

# Hotel Rules



# مقررات هتل

- Please show your ID on check-in.
- Check-in from 14:00 & Check-out until 12:00
- Cancellation payback policy before check-in:
  - More than 2 weeks: 90%
  - From 72 hours to 2 weeks: 50%
  - Less than 72 hours: 20%
- The breakfast, lunch & dinner serve in 2 sessions, please confirm your session on check-in.
- It is forbidden to bring animals in the hotel.
- Cancellation rules for companies, agencies and groups, refer to their contract.
- Please reserve parking space if needed.

- ارائه شناسنامه کلیه افراد و برگ ذخیره جا یا کد پیگیری، هنگام ورود به هتل ضروری است. (صیغه نامه مورد قبول نمی باشد.)
- ساعت ورود از ۱۴ و ساعت خروج تا ۱۲ می باشد.
- با ابطال رزرو، برگشت مبلغ به شرح زیر می باشد:
  - بیش از ۲ هفته قبل از ورود: ۹۰٪
  - از ۷۲ ساعت تا ۲ هفته قبل از ورود: ۵۰٪
  - کمتر از ۷۲ ساعت قبل از ورود: ۲۰٪
- صبحانه، نهار و شام در ۲ نوبت سرو می شوند، خواهشمند است هنگام تحویل گیری اتاق نوبت خود را هماهنگ فرمایید.
- همراه داشتن حیوانات در هتل ممنوع می باشد.
- نحوه ابطال ذخیره جا جهت شرکت ها، آژانس ها و گروه ها، مطابق با قرارداد منعقد شده می باشد.
- لطفا در صورت نیاز به پارکینگ، از قبل رزرو فرمایید.

- KhaneGol trying to active as a green house and tries to consume less water and energy, and produce less waste, so please help us in this path.
  - Shahmirzad is a mountainous region with very limited water, please save water.
  - Towels and bed sheet washed and during your stay in order to conserve water every 3 days will be replaced.
  - All meals are offered as self-service and no additional food in the plate, in addition to generating less waste, shows guests humanity.
  - Guests used water, supply downstream farms, please use less detergents.
  - Cooling equipment consumes lots of energy, please use natural ventilation as possible.
  - For comfort of other guests, especially children, smoking is not allowed in the rooms and garden, please smoke at entrance pedestrian.
  - For guests relaxation please make quiet area.
- خانه گل شهمیرزاد تلاش دارد یک خانه سبز باشد و می کوشد در مصرف آب، مصرف انرژی و ایجاد زباله حداکثر صرفه جویی را انجام دهد، لذا خواهشمندیم با ما همراه باشید.
  - شهمیرزاد منطقه ای کوهستانی با آب بسیار محدود می باشد، خواهشمندیم در مصرف آب فوق العاده صرفه جویی نمایید.
  - حوله ها و ملحفه ها کاملا شسته شده و در حین اقامت جهت صرفه جویی در مصرف آب هر ۳ روز تعویض می گردد.
  - کلیه وعده های غذایی به صورت سلف سرویس عرضه می گردد و عدم وجود غذای اضافی در بشقاب ها علاوه بر تولید زباله کمتر، نشانه شخصیت والای مهمانان عزیز می باشد.
  - آب مصرفی شما در مناطق پایین دست جهت آبیاری استفاده می شود، خواهشمندیم مواد شوینده کمتری با این آب اضافه فرمایید.
  - وسایل سرمایشی بسیار پر مصرف می باشند، خواهشمند است تا حد امکان از تهویه طبیعی هوای آزاد استفاده فرمایید.
  - جهت آسایش کلیه افراد، خصوصا کودکان استعمال دخانیات در اتاق ها و باغ خانه گل مجاز نمی باشد، جهت استعمال دخانیات می توانید از فضای پیاده رو ورودی استفاده نمایید.
  - جهت آرامش خود و مهمانان خواهشمندیم سکوت را رعایت فرمایید.

داخل اتاق  
In-room

عمومی  
General

رستوران  
Restaurant

محدودیت ها  
Restrictions



- To get the steam bath out, please let the fan on for 10 minutes.
- Kitchen door is sliding, to opening please pull the handle toward yourself and move to left. (for jasmine and rose rooms)
- Bed sheets, pillowcases and towels changed before your entrance, to preserve local agricultural from detergents, these will be replace every 3 days.
- Temperature display, show both inside and outside temperature.
- After entering the room, please insert the card in a special place to connect electricity.
- White electricity sockets connected on your appearance and red ones, always.
- Please be careful when using hair dryer to not wet, you are on risk of electric shock.
- Small lights inside the bathroom is always on.
- Some of electric sockets are child protected, to use them you have to push both ends of plug together.

- جهت خروج بخار حمام خواهشمند است هواکش را برای ۱۰ دقیقه روشن بگذارید.
- درب آشپزخانه کشویی است، لطفا جهت باز کردن، دستگیره را به سمت خود بکشید و به سمت چپ حرکت دهید. (سویت های یاس و رز)
- ملحفه، روبالشی و حوله قبل از ورود شما تعویض شده و جهت حفظ کشاورزی شهمیرزاد از مواد شوینده، در مدت اقامت شما هر ۳ روز یکبار تعویض می شود.
- نشان دهنده دما، هم دمای داخل اتاق و هم دمای خارج اتاق را نشان می دهد.
- پس از ورود به اتاق لطفا کارت را در محل مخصوص قرار دهید تا برق اتاق وصل شود.
- پریزهای برق سفید فقط هنگام حضور و قرمز همیشه برق دارند.
- لطفا هنگام استفاده از سشوار مراقب باشید خیس نشود، خطر برق گرفتگی دارد.
- چراغ کوچک داخل حمام هنگام حضور شما همیشه روشن است،
- پریزهای برق دارای محافظ کودک می باشند، جهت استفاده از آنها باید هر دو سر دوشاخه را با هم فشار دهید.